

Introducción

En Gilbert & Gaillard, nos comprometemos a proteger la vida privada de los miembros de nuestra comunidad. Esto significa que protegemos los datos personales de todos los visitantes que acceden a nuestros sitios web o servicios a través de cualquier aplicación, plataforma o dispositivo móvil (designados de forma conjunta, los «**Servicios**»).

La presente política de confidencialidad («**Política de Confidencialidad**») explica cómo Gilbert & Gaillard recopila, comparte y utiliza sus datos personales. Asimismo, encontrará información sobre la manera de ejercer sus derechos en cuanto a la protección de su vida privada. Al utilizar nuestros Servicios, consiente que Gilbert & Gaillard utilice sus datos personales de la forma descrita en la presente Política de Confidencialidad. Cada uno de los términos «nosotros», «nuestros» o «nuestro» está destinado a hacer referencia a **Wine Tasting and Trading Ltd.**

Resumen

A continuación, hemos resumido los puntos clave de nuestra Política de Confidencialidad.

1. Datos sobre usted que recopilamos y por qué:

- Aquí encontrará las categorías generales de datos personales que podemos recopilar sobre usted y los motivos por los que lo hacemos:

1.a. Información que usted comunica de forma voluntaria.

- La información de registro cuando crea una cuenta Gilbert & Gaillard para que podamos:
 - Crear su cuenta para que pueda realizar Pedidos en virtud de nuestras Condiciones.
 - Identificarle cuando se conecte a su cuenta.
 - Contactar con usted para obtener su punto de vista sobre nuestros Servicios.
 - Informarle de modificaciones o actualizaciones de nuestros Servicios.
- La información sobre las transacciones cuando realiza un Pedido:
 - Procesar su Pedido y facturárselo (nota: en ningún caso Gilbert & Gaillard guardará su información de tarjeta de crédito en sus sistemas).
 - Responder a sus solicitudes y preguntas en relación con su Pedido y resolver los problemas.
 - Realizar un análisis e investigación para desarrollar y mejorar nuestros Servicios.
 - Protegerle a usted y a los Servicios, intentando detectar y prevenir el fraude y los demás actos que puedan violar nuestras Condiciones o políticas aplicables a los Servicios.

1.b. Información que recopilamos de forma automática.

- La información relativa a la actividad, para que podamos:
 - Proporcionarle una mejor experiencia.
 - Permitirle acceder al historial de sus Pedidos y a sus preferencias.

- *Cookies* y tecnologías similares, a fin de que podamos:
 - Medir y analizar la utilización y eficacia de nuestros Servicios.

1.c. Información que obtenemos de terceros.

- Informes analíticos y estudios de mercados, a fin de:
 - Medir el rendimiento de las campañas de marketing de nuestros Servicios.
 - Comprender mejor sus preferencias para que podamos personalizar nuestras campañas de marketing y Servicios en consecuencia.

Tratamos la información que facilita de forma voluntaria, la información que recopilamos de forma automática y la información que obtenemos de terceros, con vistas a mejorar de forma continua nuestros Servicios.

2. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Podemos compartir sus datos personales con los siguientes destinatarios (y en caso necesario, nos aseguramos de aplicar la seguridad y las garantías contractuales apropiadas para protegerlos):

- Los terceros que soportan nuestros Servicios (p. ej., socios para el marketing o las promociones en los sectores vitivinícolas).
- Cualquier organismo de aplicación de la ley o reglamentario, agencia gubernamental, tribunal u otro tercero, cuando consideremos que la divulgación es necesaria en virtud de la legislación o normativas aplicables.
- Las entidades que tengan nuevos propietarios o sean reorganizadas en caso de reestructuración de empresa, venta, compra o empresa conjunta, que afecte a nuestra actividad.
- Cualquier otra persona siempre que usted haya dado su consentimiento. En ningún caso venderemos, distribuiremos ni compartiremos de otra forma sus datos personales, salvo si contamos con su autorización.

3. Base legal del tratamiento de los datos personales

Gilbert & Gaillard se asegurará siempre de tener una base legal para recopilar y utilizar sus datos personales. La base legal sobre la cual nos apoyamos cambiará en función del tipo de información y del contexto en el que la recopilamos.

El principal motivo de recopilación y utilización de sus datos personales es ejecutar nuestro contrato con usted (es decir, asegurarse que pueda recibir su Pedido cuándo y dónde lo desee), pero también podemos tratarlos cuando redunde en beneficio de nuestros legítimos intereses comerciales.

4. Transferencias internacionales de datos

Podemos transferir sus datos personales a países que no sean su país de residencia, a otros países donde Gilbert & Gaillard o nuestros prestatarios de servicios ejerzan su actividad. Las leyes sobre la protección de datos de estos países pueden ser diferentes de las leyes de su país, pero Gilbert & Gaillard velará por aplicar las garantías apropiadas para proteger sus datos personales en estos países en

conformidad con la presente Política de Confidencialidad.

5. Seguridad

Gilbert & Gaillard concede una gran importancia a la protección de sus datos personales contra cualquier acceso no autorizado y cualquier tratamiento ilegal, pérdida, destrucción o daño accidental. En consecuencia, adoptamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de dicha información.

6. Conservación de los datos

Gilbert & Gaillard conservará sus datos personales cinco años después de la última interacción en nuestro sitio web (actualización de los datos personales o transacción), a fin de satisfacer las finalidades descritas en la presente Política de Confidencialidad. Asimismo, podemos conservar determinados elementos de sus datos personales durante un periodo posterior a su eliminación o desactivación de su cuenta para nuestras operaciones legítimas, como el mantenimiento de registros y el respeto de nuestras obligaciones legales. Cuando conservemos nuestra información, lo haremos en conformidad con el derecho aplicable.

7. Sus derechos de protección de datos

Podrá acceder en cualquier momento a su cuenta a fin de consultar y actualizar sus datos personales. Asimismo, podrá ponerse en contacto con nosotros para solicitar que eliminemos sus datos personales, que limitemos su tratamiento o que los transmitamos a terceros. Podrá darse de baja de las comunicaciones de marketing que le enviamos utilizando la funcionalidad «darse de baja» en cualquier comunicación de marketing que le enviemos o modificando su perfil en consecuencia.

8. Enlaces a sitios web de terceros

Dado el caso, nuestros sitios web podrán contener enlaces hacia o desde sitios web de terceros (por ejemplo, los de nuestras redes sociales, anunciantes y sociedades afiliadas). Si sigue estos enlaces, debe saber que Gilbert & Gaillard no es responsable de estos sitios web que tienen sus propias políticas de confidencialidad.

9. Actualizaciones de esta Política de Confidencialidad

Si procede, podremos actualizar esta Política de Confidencialidad en respuesta a las modificaciones legales, técnicas o comerciales. Le animamos a consultar con regularidad esta página a fin de conocer la información más reciente sobre nuestras prácticas de confidencialidad.

10. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta o preocupación sobre esta Política de Confidencialidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros (serviceclient@gilbertgaillard.com)

Información adicional

1. Información sobre usted que recopilamos y por qué

La información que podamos recopilar sobre usted se incluye en las siguientes categorías:

1.a. Información que usted comunica de forma voluntaria

Algunas partes de nuestros Servicios pueden solicitarle que facilite de forma voluntaria datos personales. Por ejemplo:

- Información de registro: cuando crea una cuenta Gilbert & Gaillard, firme o rellene formularios sobre los Servicios, recopilamos información sobre usted, incluido su nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico y la contraseña que cree.
- Información sobre las transacciones: recopilamos información sobre sus Pedidos, incluida la información de pago (p. ej., su número de tarjeta de crédito), utilizando los servicios seguros de nuestros procesadores de pago. Las operaciones de pago son confiadas a nuestros prestatarios de servicio de pago y no guardamos la información de su tarjeta de crédito en nuestros sistemas. Asimismo, recopilamos la información de entrega (p. ej., su dirección física), a fin de procesar cada Pedido.

1.b. Información que recopilamos de forma automática

Cuando accede a nuestros Servicios, podemos recopilar determinada información de forma automática desde su dispositivo. En algunos países, incluidos los países europeos, esta información puede ser considerada datos personales en virtud del derecho aplicable en materia de protección de datos. Por ejemplo:

- Información sobre la actividad: recopilamos información sobre su utilización de los Servicios e información sobre usted a partir del contenido que cree y las notificaciones o mensajes que publique o envíe, así como sus búsquedas, lo que mira y sus discusiones.
- *Cookies* y tecnologías similares: utilizamos *cookies* y una tecnología de seguimiento similar a fin de recopilar y utilizar los datos personales sobre usted (p. ej., su dirección de Protocolo de Internet [IP], el número de identificación de su dispositivo, su tipo de navegador y cuándo, con qué frecuencia y cuánto tiempo interactúa con los Servicios), incluido a fin de facilitar la publicidad basada en sus intereses.

Para obtener información más amplia sobre los tipos de *cookies* y tecnologías similares que utilizamos, por qué y cómo puede controlar estas tecnologías, consulte nuestra Política en materia de *cookies*.

1.c. Información que obtenemos de terceros

Ocasionalmente, podemos recibir datos personales por parte de terceros, incluidas las redes publicitarias, pero únicamente si hemos verificado que estos terceros han obtenido su consentimiento para el tratamiento de la información o de otra forma están autorizados u obligados a compartir sus datos personales con nosotros. Esta información puede incluir su grupo demográfico probable. Por ejemplo:

- Informes analíticos y estudios de mercados: recopilamos información de nuestras sociedades afiliadas terceras relativa a la forma en que responde y reacciona a nuestras campañas de marketing a fin de que podamos personalizar nuestro marketing y nuestros Servicios en consecuencia.
- Asimismo, podemos recibir información agregada en forma de segmentos de público de parte de terceros a fin de mostrar publicidades adecuadas en bienes digitales explotados por organizaciones como Facebook y Google.

Nuestra utilización de la información recopilada

Podemos utilizar esta información, por ejemplo, de la siguiente forma:

a. Información que usted comunica de forma voluntaria

- Información de registro
 - La información de registro que facilita cuando crea una cuenta Gilbert & Gaillard nos permite darle acceso a los Servicios y prestárselos (conforme a nuestras Condiciones). Asimismo, utilizamos esta información para autenticar su acceso a los Servicios, contactar con usted para obtener sus puntos de vista y comunicarle las modificaciones o actualizaciones importantes de nuestros Servicios.
 - La información de registro que facilita cuando crea una cuenta Gilbert & Gaillard también puede ser utilizada para atribuirle recompensas, comunicárselas y publicarlas en nuestros diferentes soportes de comunicación, guías y guías en línea.
- Información sobre las transacciones
 - La información sobre sus transacciones nos permite procesar su Pedido y enviarle una factura exacta. Asimismo, nos ayuda a ponernos en contacto con usted en caso necesario.
 - Gilbert & Gaillard puede ponerse en contacto con usted por teléfono o correo electrónico, a fin de comunicarle las actualizaciones de su estatus u otra información, así como resolver los problemas con su cuenta o Pedido.
 - Cuando pague por su Pedido con un proveedor de servicios de pago, le enviaremos la información sobre las transacciones a través de correos electrónicos de confirmación o SMS a la dirección de correo electrónico o al número de teléfono registrado en dicho prestatario de servicios (dado que estos prestatarios así lo requieren).

b. Información que recopilamos de forma automática

Cuando accede a nuestros Servicios, podemos recopilar determinada información de forma automática desde su dispositivo, como su dirección IP, dirección MAP o el número de identificación de su dispositivo. En algunos países, incluida Europa, esta información puede ser considerada datos personales en virtud del derecho aplicable en materia de protección de datos.

- *Cookies* y tecnologías similares
 - Al igual que numerosos sitios web y servicios en línea, utilizamos *cookies* y otras tecnologías para mantener un registro de su interacción con nuestros Servicios. Asimismo, las *cookies* nos ayudan a

gestionar un conjunto de opciones y contenido, así como guardar las búsquedas y representar su información en el momento del Pedido. Para obtener información más amplia sobre los tipos de *cookies* y tecnologías similares que utilizamos, por qué y cómo puede controlar estas tecnologías, consulte nuestra Política en materia de *cookies*.

c. Información que obtenemos de terceros

- Informes analíticos y estudios de mercados
 - Analizamos la información que recopilamos en nuestros prestatarios de servicios terceros (como Google, Facebook y demás sociedades afiliadas), a fin de comprender cómo reacciona a nuestros Servicios y publicidades (p. ej., si hace clic en una de nuestras publicidades). Esto nos ayuda a comprender sus preferencias y recomendarle Servicios conformes a sus intereses.

2. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Cuando prestamos los Servicios, en función de las circunstancias, podemos compartir sus datos personales con las siguientes entidades:

- Las sociedades integrantes del grupo de sociedades Gilbert & Gaillard (es decir, nuestras filiales y sociedades afiliadas, nuestra sociedad matriz última, así como sus filiales y sociedades afiliadas). Estas sociedades actúan por nosotros y tratan sus datos personales para las finalidades enunciadas en la presente Política de Confidencialidad.
- Los terceros que ejercen diversas actividades de promoción y soporte de nuestros Servicios. Entre ellos, se incluyen los proveedores de alojamiento, los prestatarios de servicios de marketing, los socios eCRM como SimpleMail, que gestiona nuestros correos electrónicos de marketing y notificaciones *push*, las sociedades de mensajería que le entregan su Pedido, las sociedades de estudio de mercado y los proveedores de tratamiento de los pagos que tratan las operaciones de pago por tarjeta bancaria (cualquiera de estos terceros puede estar en el país de residencia o no).
- Si una parte de nuestra empresa decide constituir una empresa común, comprar otra empresa o ser vendida a otra entidad comercial o fusionarse con esta, su información podrá ser divulgada o transferida a la sociedad destinataria, o a los nuevos socios o propietarios comerciales o a sus agentes y asesores. En estas circunstancias, informaremos siempre a las entidades en cuestión de que deberán utilizar sus datos personales únicamente para las finalidades enunciadas en esta Política de Confidencialidad.
- Cualquier organismo de aplicación de la ley o reglamentario, agencia gubernamental u otro tercero cuando consideremos que la divulgación es necesaria:
 - En virtud de la ley o normativa aplicable.
 - A fin de ejercer, establecer o defender nuestros derechos.
 - A fin de proteger sus intereses vitales o los que cualquier otra persona.

- Cualquier otra persona, siempre que haya consentido a dicha divulgación. No venderemos, distribuiremos ni arrendaremos sus datos personales salvo si tenemos su autorización o si nos vemos obligados a hacerlo en virtud de la ley.

3. Base legal del tratamiento de los datos personales

Nuestra base legal de recopilación y utilización de sus datos personales, tal como se ha mencionado anteriormente, dependerá del contexto específico en el que los recopilamos.

El motivo principal de la recopilación y utilización de sus datos personales es ejecutar nuestro contrato con usted. No obstante, también utilizaremos sus datos personales cuando redunden en nuestros intereses comerciales legítimos (pero únicamente si nuestros intereses no quedan anulados por sus intereses de protección de datos o sus derechos legales y libertades fundamentales). En algunos casos, cabe la posibilidad de que tengamos la obligación legal de recopilar datos personales de usted (p. ej., en el caso de procesos judiciales) o debamos tratarlos o compartirlos con terceros a fin de «proteger sus intereses vitales» (se trata de una fórmula jurídica que significa «salvar su vida») o los de otra persona (p. ej., si la vida de otra persona está en peligro).

Si le pedimos que proporcione datos personales para respetar una obligación legal o ejecutar un contrato con usted, lo especificaremos claramente en el momento en cuestión y le informaremos si el suministro de los datos personales es obligatorio o no (y explicaremos igualmente las consecuencias eventuales en caso de incumplimiento).

Asimismo, si recopilamos y utilizamos sus datos personales apoyándonos en nuestros intereses legítimos (o los de cualquier tercero), le indicaremos claramente cuáles son dichos intereses.

Si tiene alguna pregunta o necesita obtener más información sobre la base legal conforme a la cual recopilamos y utilizamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros: serviceclient@gilbertgaillard.com

4. Transferencias internacionales de datos

Podemos transferir sus datos personales en países diferentes al país en el que reside. Los servidores del sitio web de Gilbert & Gaillard se encuentran principalmente en Francia. Sin embargo, las sociedades de nuestro grupo y nuestros prestatarios de servicios terceros y socios ejercen sus actividades en numerosos países, incluidos China, Sudáfrica, EE. UU., Italia, España y el resto de Europa. En consecuencia, cuando recopilamos sus datos personales, podemos tratarlos en cualquiera de estos países.

Cuando estos países puedan tener leyes relativas a la protección de datos diferentes a las leyes de su país, podrá estar seguro de que Gilbert & Gaillard

velará por aplicar las garantías apropiadas para proteger sus datos personales en estos países en conformidad con la presente Política de Confidencialidad.

5. Seguridad

Concedemos una gran relevancia a la conservación segura y asegurada de sus datos personales. En consecuencia, hemos implementado las medidas técnicas y organizativas apropiadas, así como la tecnología estándar del sector, a fin de protegerlos de un acceso no autorizado y de un tratamiento ilegal, pérdida, destrucción o daño accidental.

Las medidas de seguridad que utilizamos están destinadas a proporcionar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento de sus datos personales. Cuando haya elegido una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de los Servicios, será responsable de mantener su confidencialidad. Le recomendamos que no comparta su contraseña con nadie y que utilice una contraseña única para nuestros Servicios. No nos haremos responsables de ninguna transacción no autorizada realizada utilizando su nombre y contraseña.

6. Conservación de los datos

Gilbert & Gaillard conservará sus datos personales cuando tengamos una necesidad comercial de hacerlo (por ejemplo, mientras posea una cuenta con nosotros o para permitirnos respetar nuestras obligaciones legales, fiscales o contables.

Si se opone al tratamiento de determinadas categorías de sus datos personales (incluida la recepción de comunicaciones de marketing de nuestra parte), conservaremos un registro de su oposición al tratamiento de su información de manera que podamos seguir respetando su voluntad.

Destruiremos o dejaremos totalmente anónimos sus datos personales cuando dejemos de tener la necesidad de tratarlos para nuestras necesidades comerciales legítimas en curso o por cualquier otro motivo. Si tal acción no es posible (por ejemplo, debido a que sus datos personales están almacenados en archivos de copia de seguridad), los almacenaremos con total seguridad y los aislaremos de cualquier otro tratamiento hasta que sea posible eliminarlos.

7. Sus derechos de protección de datos

Gilbert & Gaillard respeta sus derechos de protección de su vida privada y de protección de datos. A continuación, encontrará un resumen de sus derechos relativos a su información personal tratada por Gilbert & Gaillard:

- Gilbert & Gaillard le proporciona las herramientas que permiten acceder a sus datos personales, consultarlos o actualizarlos, en cualquier momento. Si desea solicitar la eliminación de sus datos personales, podrá hacerlo poniéndose en contacto con nosotros con ayuda de la información proporcionada en la rúbrica «Cómo ponerse en contacto con nosotros».
- Podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales, solicitarnos que limitemos el tratamiento de sus datos personales, o solicitar que sean

transferidos a un tercero. Asimismo, podrá ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nosotros con ayuda de la información proporcionada en la rúbrica «Cómo ponerse en contacto con nosotros».

- Podrá decidir, en cualquier momento, no seguir recibiendo las comunicaciones de marketing que le enviamos. Podrá ejercer este derecho utilizando la funcionalidad de darse de baja relativa a la comunicación que recibe o modificando su perfil en consecuencia.
- Asimismo, si recopilamos y tratamos sus datos personales sobre la base de su consentimiento, podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento que hayamos efectuado antes de dicha retirada, ni afectará al tratamiento de sus datos personales efectuado sobre la base de motivos de tratamiento lícitos que no sean su consentimiento.
- Podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos en relación con la recopilación y utilización de sus datos personales.
- Responderemos a todas las solicitudes que recibamos de personas que deseen ejercer sus derechos de protección de datos conforme al derecho aplicable en materia de protección de datos.

8. Enlaces a sitios web de terceros

Ocasionalmente, nuestro sitio web podrá contener enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras redes sociales, publicitarias y sociedades afiliadas o hacia numerosos sitios web que puedan ofrecer información útil a nuestros visitantes.

Proporcionamos estos enlaces únicamente a título de comodidad y la inclusión de cualquier enlace no implica la adhesión a las prácticas del sitio web en cuestión por parte de Gilbert & Gaillard. Si sigue un enlace hacia cualquiera de estos sitios web, debe saber que estos tienen sus propias políticas de confidencialidad y que no aceptamos responsabilidad alguna por estas políticas o estos sitios web enlazados. Consulte estas políticas antes de enviar cualquier dato personal en estos sitios web.

9. Actualizaciones de esta Política de Confidencialidad

Ocasionalmente, podremos actualizar esta Política de Confidencialidad en respuesta a las modificaciones legales, técnicas o comerciales. Cuando actualicemos nuestra Política de Confidencialidad, adoptaremos las medidas adecuadas para informarle, según la importancia de las modificaciones efectuadas. Obtendremos su consentimiento ante cualquier modificación importante de la Política de Confidencialidad siempre que el derecho aplicable en materia de protección de datos así lo exija.

Le animamos a consultar con regularidad esta página a fin de conocer la información más reciente sobre nuestras prácticas de confidencialidad.

10. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta o preocupación sobre esta Política de Confidencialidad, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de confidencialidad:

Por correo electrónico a: serviceclient@gilbertgaillard.com

Escribiéndonos a:

Gilbert & Gaillard

7 parc des Fontenelles

78870 Bailly (Francia)

FRANCIA